

Số: /SNNMT-VP

Lai Châu, ngày tháng 7 năm 2026

V/v tăng cường theo dõi, đánh giá,
thực hiện nhằm nâng cao Chỉ số cải
cách hành chính, Chỉ số hài lòng của
người dân và Chỉ số năng lực cạnh
tranh cấp tỉnh năm 2026

Kính gửi: Các phòng, đơn vị trực thuộc

Thực hiện các Kế hoạch của UBND tỉnh: Số 4745/KH-UBND ngày 11/6/2026 về khắc phục hạn chế, nâng cao Chỉ số PAR INDEX và Chỉ số SIPAS tỉnh Lai Châu năm 2026; Số 4909/KH-UBND ngày 16/6/2026 về cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Lai Châu năm 2026; Công văn số 6031/UBND-HCC ngày 17/7/2026 của UBND tỉnh về tăng cường theo dõi, đánh giá, thực hiện nhằm nâng cao Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng của người dân và Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh năm 2026.

Nhằm nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị và kịp thời phát hiện, xử lý kịp thời các điểm nghẽn để nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân (SIPAS), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI). Giám đốc Sở Nông nghiệp và Môi trường yêu cầu Trưởng các phòng, đơn vị trực thuộc Sở thực hiện một số nội dung như sau:

1. Trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo và chịu trách nhiệm trước Giám đốc Sở về kết quả thực hiện các nhiệm vụ, tiêu chí, tiêu chí thành phần của Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng của người dân, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh thuộc phạm vi quản lý.

2. Tập trung khắc phục dứt điểm các tồn tại, hạn chế đã được chỉ ra qua kết quả phân tích, đánh giá Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS, Chỉ số PCI năm 2025; thường xuyên theo dõi, tự đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ; chủ động nhận diện những hạn chế để triển khai ngay các giải pháp khắc phục; chịu trách nhiệm cập nhật đầy đủ, chính xác, kịp thời kết quả thực hiện nhiệm vụ, số liệu và tài liệu kiểm chứng theo yêu cầu.

3. Tăng cường cải thiện chất lượng điều hành, môi trường đầu tư, kinh doanh; nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, tính công khai, minh bạch, lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ, chuyển mạnh từ tư

duy quản lý sang phục vụ, giảm tối đa thời gian, chi phí tuân thủ cho người dân và doanh nghiệp; không để tình trạng né tránh, đùn đẩy, kéo dài thời gian xử lý công việc; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, dữ liệu số trong giải quyết thủ tục hành chính; phối hợp chặt chẽ với cơ quan chủ trì trong công tác phân tích, đánh giá kết quả, tham mưu và triển khai các giải pháp.

4. Gắn kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, khắc phục các nội dung được cảnh báo và kết quả Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS, Chỉ số PCI hằng năm là một trong những căn cứ để xem xét, đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị và người đứng đầu.

5. Chế độ báo cáo, giải trình: Thực hiện theo dõi, báo cáo, giải trình các nội dung về Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS, Chỉ số PCI đảm bảo theo yêu cầu và đúng thời gian quy định và chỉ đạo của cấp có thẩm quyền.

6. Giao Văn phòng Sở theo dõi, đôn đốc việc chấp hành của các phòng, đơn vị trong việc triển khai thực hiện các nội dung trên.

Căn cứ nội dung Công văn yêu cầu Trưởng các phòng, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Trang Thông tin điện tử Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Thị Lan Anh