

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH LAI CHÂU**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 5099/UBND-VX
V/v tăng cường công tác đảm
bảo an ninh, an toàn cho khách
du lịch

Lai Châu, ngày 29 tháng 8 năm 2025

Kính gửi:

- Các sở, ngành tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Thực hiện Công văn số 4364/BVHTTDL-DLQGVN ngày 26/8/2025 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc tăng cường công tác đảm bảo an ninh, an toàn cho khách du lịch (*gửi kèm theo*); để đẩy mạnh công tác đảm bảo an ninh, trật tự trong những ngày lễ lớn, đặc biệt dịp đại lễ 02/9 sắp tới, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, địa phương theo chức năng, nhiệm vụ, địa bàn quản lý thực hiện tốt một số nội dung sau:

1. Tiếp tục triển khai thực hiện:

- Chỉ thị số 18/CT-TTg ngày 04/9/2013 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường công tác quản lý môi trường du lịch, bảo đảm an ninh, an toàn cho khách du lịch và Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 02/7/2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường hiệu lực quản lý nhà nước, tập trung khắc phục yếu kém, thúc đẩy phát triển du lịch, cụ thể:

+ Phổ biến, hướng dẫn các doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch thực hiện niêm yết giá công khai, bán đúng giá và đảm bảo đúng số lượng, chất lượng, trọng lượng hàng hóa, dịch vụ cho khách du lịch; không chèo kéo, đeo bám, chèn ép, lừa đảo khách du lịch; đảm bảo vệ sinh môi trường khu vực kinh doanh; đầu tư xây dựng nhà vệ sinh đạt chuẩn phục vụ khách du lịch; đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm cung cấp cho khách du lịch...; đảm bảo an ninh, an toàn cho khách du lịch.

+ Đầu tư phát triển sản phẩm và nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ du lịch...;

+ Tăng cường công tác chỉ đạo, kiểm tra thường xuyên, đột xuất việc thực thi các quy định của pháp luật về môi trường du lịch, ngăn chặn kịp thời và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm theo quy định của pháp luật.

- Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 31/1/2021 của Thủ tướng Chính phủ về công tác bảo vệ an ninh quốc gia, bảo đảm trật tự an toàn xã hội trong lĩnh vực du lịch trong tình hình mới.

- Bộ Quy tắc ứng xử văn minh du lịch của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Bộ tiêu chí đánh giá điểm đến du lịch; Đề án “Phòng ngừa tội phạm và phòng, chống vi phạm pháp luật trong hoạt động Văn hóa, Thể thao và Du lịch giai đoạn 2021-2025”.

2. Tiếp tục thực hiện các biện pháp bảo đảm an toàn cho khách du lịch đối với những sản phẩm du lịch có nguy cơ ảnh hưởng đến tính mạng, sức khỏe của khách du lịch theo các quy định của Luật Du lịch năm 2017 và Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch. Trong đó, đặc biệt đôn đốc, chỉ đạo quyết liệt các tổ chức, cá nhân hoạt động trong lĩnh vực du lịch phải nêu cao hơn nữa tinh thần trách nhiệm, bảo đảm an toàn tuyệt đối cho du khách khi tham gia các sản phẩm du lịch có nguy cơ ảnh hưởng đến tính mạng, sức khỏe của khách du lịch nhằm phòng ngừa rủi ro, các sự cố đáng tiếc; đồng thời liên tục cảnh báo, nhắc nhở và hướng dẫn cho người dân và du khách về những rủi ro, biện pháp bảo đảm an toàn bằng những nội dung, thông điệp dễ nhớ, dễ làm qua những phương thức truyền thống cũng như những phương thức truyền thông mới, ứng dụng chuyển đổi số, trí tuệ nhân tạo (AI)...

3. Giao Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc việc triển khai thực hiện của các cơ quan, địa phương; chủ trì, phối hợp với cơ quan, địa phương có liên quan tham mưu các nội dung thuộc thẩm quyền, trách nhiệm của Ủy ban nhân dân tỉnh./.

Nơi nhận

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Văn phòng UBND tỉnh: V3;
- Lưu: VT, VX2.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Tổng Thanh Hải